



WARUNKI GWARANCJI
DOTYCZĄCE SKUTECZNEJ OCHRONY DREWNA POMALOWANEGO

Ochronno-Dekoracyjną Lakierobejcą Extra marki Sadolin

Niniejsze Warunki Gwarancji (dalej „Gwarancja”) określają zasady i warunki na jakich Gwarant udziela gwarancji w zakresie skutecznej ochrony drewna pomalowanego Ochronno-Dekoracyjną Lakierobejcą Extra marki Sadolin (dalej: Produkt) wyprodukowanego przez Akzo Nobel Decorative Paints Sp. Z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, Wydział XII KRS pod numerem 0000020951 (dalej: Gwarant).

§1

GWARANCJA

1. Przeprowadzone badania potwierdziły trwałość i skuteczną ochronę powierzchni wymalowanej Produktem do 10 lat.
2. Trwałość i skuteczna ochrona powierzchni oznacza trwałość wymalowanej powłoki która chroni drewno i jej odporność na warunki atmosferyczne oraz jej elastyczność (brak łuszczenia się) w zmiennych warunkach atmosferycznych w okresie na jaki została udzielona Gwarancja.
3. W związku z powyższym, Gwarant udziela Kupującemu 10-letniej gwarancji na trwałość i skuteczną ochronę powierzchni pomalowanej Produktem z zastrzeżeniem, że Produkt zostanie zastosowany zgodnie z zaleceniami Gwaranta (podanymi na opakowaniu i w kartach technicznych) oraz zostaną spełnione warunki wskazane w niniejszej Gwarancji.

§ 2

ZAKRES UDZIELONEJ GWARANCJI

1. Zakresem udzielonej Gwarancji objęte jest wymalowanie Produktem surowego, litego gładkiego, heblowanego drewna (z wyłączeniem materiałów drewnopochodnych i drewna egzotycznego), na które została nałożona zalecana ilość warstw produktu (wskazania w karcie technicznej) zabezpieczonego wcześniej Impregnatem Technicznym Sadolin Base lub Impregnatem Technicznym Sadolin Superbase lub Impregnatem Technicznym Sadolin Base^{HP}.
2. Wszelkie wytyczne zawierające wskazówki, w jaki sposób właściwie przygotować podłoże oraz nałożyć Produkt znajdują się w Kartach Technicznych produktów, o których mowa powyżej, dostępnych na stronie www.sadolin.pl
3. Gwarancją objęte są wszystkie Produkty zakupione od dnia 1 marca 2016 r na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.. Gwarancja obejmuje wyłącznie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Gwarancja zostaje udzielona na okres 10 lat, licząc od daty wydania Produktu. Warunkiem skorzystania z uprawnień objętych niniejszą Gwarancją jest przedłożenie dowodu zakupu Produktu.

§ 3

OKOLICZNOŚCI NIEOBJĘTE GWARANCJĄ

1. Gwarancją nie są objęte następujące sytuacje:
 - Produkt zostaje nabyty przez Kupującego, w momencie gdy jego termin przydatności upłynął,
 - Gdy transport i przechowanie Produktu odbywa się wbrew zaleceniom Gwaranta, dostępnym na opakowaniu Produktu, lub w Karcie Technicznej,
 - Kiedy podłoże zostało przygotowane niezgodnie z zaleceniami z Karty Technicznej Produktu,
 - Kiedy aplikacja Produktu odbyła się niezgodnie z zaleceniami z Karty Technicznej Produktu,
 - Kiedy zużycie produktu (ilość produktu zaaplikowanego w przeliczeniu na metr kwadratowy powierzchni), w trakcie aplikacji, było niezgodne z zaleceniami w świetle określonej na opakowaniu i w Karcie Technicznej wydajności.
 - Kiedy wymalowania nie zostały zabezpieczone odpowiednio przed uszkodzeniem w trakcie innych prac malarsko-tynkarskich, spawalniczych, szlifowania, itd.,
 - Naturalne zmiany powłoki w czasie (potysku i koloru) nie wpływające na skuteczność ochrony drewna.
 - Kiedy powierzchnia drewna została zainfekowana skażeniem biologicznym (e.g. sinizna drewna, pleśń, grzyby) jeszcze przed pomalowaniem,
 - Kiedy wymalowanie wykonano w warunkach atmosferycznych niezgodnych z Kartą Techniczną albo na podłożach, które mają wpływ na obniżenie trwałości powłoki malarskiej (tj. np. w których zalega śnieg, deszcz, nierówne podłoże (ubytki)),
 - Kiedy wymalowanie wykonano na powierzchniach eksploatowanych poziomych,
 - Kiedy Produkt zastosowano na powierzchniach dachowych (np. gonty) lub tarasach,
 - Kiedy powierzchnia malowana uległa degradacji/zniszczeniu np. przez zwierzęta, agresywne środki chemiczne, zanurzenie w wodzie, zakopanie w ziemi, wysokie temperatury - powyżej 50st. C,
 - Kiedy powierzchnia pomalowana poddana zostanie długotrwałemu działaniu wilgoci, agresywnemu środowisku (np. otoczenie przemysłowe, bezpośrednia bliskość drogi o dużym natężeniu ruchu, bezpośrednio obszary nadmorskie)
 - Kiedy ze względu na swój kształt, cechy lub wielkość powierzchnie drewniane odznaczają się szczególnym stopniem trudności w zakresie przygotowania podłoża i aplikacji Produktu,
 - Kiedy drewno narażone było na eksploatowanie w warunkach utrudnionego spływania wody z zabezpieczonej powierzchni,
 - Kiedy powierzchnia pomalowana była niewłaściwie eksploatowana, tj. nie w sposób i nie dla celów, dla których się jej zwyczajowo używa, sposób i cel znany dla przeciętnego Kupującego,
 - Kiedy powierzchnia została zniszczona mechanicznie (np. poprzez uderzenia, nacięcia, nadmierne wycieranie itp.) [np. drewniany płot, który został uszkodzony rzuconymi w niego kamieniami, gradobicie],
 - Kiedy Produkt został nabyty po obniżonej cenie z uwagi na jego niepełnowartościowość,
 - Kiedy pomalowana powierzchnia została uszkodzona na skutek działania Siły Wyższej,
 - Kiedy uszkodzenia drewna powstały od strony elementów/powierzchni drewna niezabezpieczonych Produktem,
 - Kiedy pogorszenie się stanu malowanej powierzchni lub wymalowania spowodowane jest nieodpowiednim zabezpieczeniem przed korozją metali w wymalowanym elemencie,

- Kiedy uszkodzenie wymalowania jest skutkiem zmian zachodzących w samym podłożu (np. infekcja i wypaczenie drewna, pękanie, zmiana koloru w trakcie upływu czasu, uwalnianie substancji chemicznych: tanin, żywic itp.).
2. Gwarancja nie obejmuje sytuacji, w których Produkt użytkowany jest na skalę przemysłową lub przy wykorzystaniu metod przemysłowych. Przez użycie na skalę przemysłową lub przy wykorzystaniu metodami przemysłowymi należy rozumieć zastosowanie Produktu w zakresie i celu, w jakim danym podmiot prowadzi działalność gospodarczą. Wyłączeniem nie jest objęte zastosowanie Produktu na własny użytek.
 3. W przypadku opisanym w ust. powyżej, Gwarant przewiduje możliwość udzielenia gwarancji, jednakże jej warunki będą każdorazowo ustalane indywidualnie z danym przedsiębiorcą.

§ 4

ZOBOWIĄZANIA GWARANTA

1. W związku z udzieloną Gwarancją, w przypadku uznania roszczenia gwarancyjnego za zasadne, Gwarant zobowiązuje się do wydania Kupującemu Produktu w ilości odpowiadającej ilości Produktu reklamowanego przez Kupującego. W przypadku wycofania z produkcji danej wersji kolorystycznej Produktu, Gwarant w sytuacji i na warunkach opisanych w zdaniu powyżej, wyda inną dostępną wersję kolorystyczną Produktu, wybraną przez Kupującego.
2. Gwarant, w związku ze złożoną reklamacją gwarancyjną przez Kupującego, obowiązany jest jedynie do świadczeń wyraźnie wskazanych w niniejszej Gwarancji.

§ 5

ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNE

1. Kupujący może skorzystać z uprawnień wynikających z Gwarancji poprzez dokonanie „Zgłoszenia Reklamacyjnego”:
 - na piśmie, przestanego listem poleconym, nadanego u operatora pocztowego
 - drogą elektroniczną: e-mailem na adres gwarancja@akzonobel.com z użyciem formularza „Zgłoszenie Reklamacji” dostępnego na stronie www.sadolin.pl
2. Zgłoszenie Reklamacyjne powinno zawierać:
 - opis Produktu, którego dotyczy.
 - opis powierzchni, na której zastosowano Produkt
 - opis powstałej wady
 - dane kontaktowe Kupującego takie jak: imię i nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail oraz tel. kontaktowy,
 - dowód zakupu.
3. W przypadku przestania Zgłoszenia Reklamacji drogą elektroniczną, Kupujący obowiązany jest załączyć skan dowodu zakupu.
4. Niepodanie informacji, o których mowa w ust. powyżej może opóźnić przebieg procedury reklamacyjnej.
5. Zgłoszenia Reklamacji, składane w formie pisemnej, należy przesyłać listem poleconym za pośrednictwem operatora pocztowego na adres:

AkzoNobel Decorative Paints Sp. z o.o.
Ul. Przemysłowa 3
08-440 Piława
Z dopiskiem „Reklamacja Sadolin ”

6. Za dzień Zgłoszenia Reklamacji:
 - złożonej w formie pisemnej przyjmuje się dzień, w którym zostało ono nadane u operatora pocztowego,
 - złożonej drogą elektroniczną przyjmuje się dzień, w którym Kupujący przesłał formularz. Przy czym Gwarant obowiązany jest potwierdzić otrzymanie Zgłoszenia Reklamacyjnego w formie wiadomości e - mail przesłanej na adres poczty e-mail Kupującego podany w Zgłoszeniu Reklamacyjnym.
7. W terminie 21 dni licząc od daty otrzymania Zgłoszenia Reklamacji, Gwarant udzieli Kupującemu pisemnej odpowiedzi, przesłanej listem poleconym, na adres podany w Zgłoszeniu Reklamacji odnośnie przyjęcia reklamacji. W przypadku gdy Zgłoszenie Reklamacyjne zostało złożone drogą elektroniczną, Gwarant uprawniony będzie do udzielenia odpowiedzi w formie pisemnej albo w formie elektronicznej, przesłanej na adres e-mail podany w Zgłoszeniu Reklamacyjnym. Do terminu wskazanego w zdaniu 1 niniejszego ustępu, nie wlicza się okresów niezbędnych do wezwania Kupującego do uzupełnienia braków Zgłoszenia Reklamacyjnego, o których mowa w ustępie poniżej. Gwarant odmówi przyjęcia reklamacji w następujących przypadkach:
 - Reklamacja zostaje zgłoszona po upływie okresu, na który została udzielona Gwarancja,
 - Produkt został zastosowany do innych powierzchni, niż określone w § 2 ust. 1 występuje choćby jedna z okoliczności określonych w § 3
 - Produkt nie spełnia wymogów dotyczących zasięgu terytorialnego Gwarancji określonych w § 2 ust. 3
8. Jeżeli Zgłoszenie Reklamacyjne zawiera braki, które można usunąć (np. - nie zawiera wszystkich niezbędnych informacji, do reklamacji nie dołączono dowodu zakupu) a Kupujący podał dane umożliwiające kontakt, Gwarant wezwie go na piśmie do uzupełnienia braków zgłoszenia, w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania. Termin jest zachowany, jeśli Kupujący nada pismo z uzupełnieniem braków przez operatora pocztowego listem poleconym, przed jego upływem. W przypadku bezskutecznego upływu terminu do usunięcia braków Zgłoszenia Reklamacji, Zgłoszenie Reklamacji nie zostanie rozpatrzone.
9. Kupujący zapewni każdorazowo osobom upoważnionym przez Gwaranta w uzgodnionym przez Stronę terminie, nie późniejszym jednak niż 14 dni od dnia Zgłoszenia Reklamacyjnego, dostęp do wymalowania będącego przedmiotem reklamacji w celu dokonania oględzin. Uniemożliwienie przez Kupującego dokonania oględzin traktuje się jako rezygnację z reklamacji.
10. Niezależnie od tego czy Zgłoszenie Reklamacyjne, zostanie rozpatrzone w sposób pozytywny czy negatywny, Gwarant obowiązany jest powiadomić Kupującego o jego wynikach, w formie pisemnej przesłanej na adres wskazany przez Kupującego w Zgłoszeniu Reklamacji.
11. Jeżeli Zgłoszenie Reklamacyjne zostanie uwzględnione, Gwarant w terminie 21 dni roboczych liczonych od dnia pozytywnego rozpatrzenia Zgłoszenia Reklamacyjnego, przekaże na adres Kupującego podany w Zgłoszeniu Reklamacji, Produkt w ilości odpowiadającej wielkości reklamacji.
12. Upoważniony pracownik Gwaranta skontaktuje się z Kupującym w celu ustalenia sposobu przekazania Produktu, o którym mowa w ust. powyżej.
13. W przypadku wymiany Produktu na wolny od wad gwarancja na ten produkt biegnie od nowa, rozpoczynając swój bieg od chwili wydania Kupującemu, Produktu wolnego od wad.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Gwarancją mają zastosowanie właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta.
3. Warunki Gwarancji są dostępne w siedzibie Gwaranta, jak również na stronie internetowej Gwaranta: www.sadolin.pl
4. Wszelkie ewentualne spory mogące wyniknąć ze stosunków objętych Gwarancją będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Kupującego.
5. Dane osobowe Kupującego będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997 r., Nr 133, poz. 883 ze zm.). Administratorem danych osobowych Kupujących składających Zgłoszenie Reklamacyjne jest Gwarant. Dane osobowe te będą przetwarzane jedynie w celach związanych z organizacją i przeprowadzeniem postępowania reklamacyjnego określonego w niniejszej Gwarancji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne dla prawidłowego przebiegu procesu Zgłoszenia Reklamacji dotyczącego udzielonej Gwarancji. Każdy z Kupujących, który składa reklamację ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

Niniejsze Warunki Gwarancji obowiązują od dnia 01.03.2016



ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE
PRODUKT: OCHRONNO-DEKORACYJNA LAKIEROBEJCA EXTRA MARKI SADOLIN

Data ważności i nr partii/szarży:.....
Kolor.....
Pojemność.....
Ilość.....
Producent:
Akzo Nobel Decorative Paints Sp. z o.o.
z siedzibą w 02-255 Warszawa, ul. Krakowiaków 48
Sprzedający:
Kupujący:
Adres korespondencyjny Kupującego:.....
Telefon kontaktowy:.....
Adres e-mail:

Podstawę zgłoszenia reklamacyjnego stanowi Gwarancja SKUTECZNEJ OCHRONY DREWNA
POMALOWANEGO Ochronno-Dekoracyjną Lakierobejcą Extra marki Sadolin
udzielona przez Producenta
Akzo Nobel Decorative Paints Sp. z o.o.
z siedzibą w 02-255 Warszawa, ul. Krakowiaków 48

Oświadczenie Kupującego:
Opis powierzchni, na której zastosowano Produkt oraz powstałej wady
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Załączam dowód zakupu reklamowanego Produktu
Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Akzo Nobel Decorative Paints Sp. z o.o. z siedzibą w 02-255
Warszawa, ul. Krakowiaków 48 podanych w niniejszym zgłoszeniu danych osobowych dla celów
rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego i wykonania zobowiązań Gwaranta wynikających z
Gwarancji.

.....
Data i podpis Kupującego